



Wir sind ein junges Start-Up mit dem Ziel, die Welt der Energieversorgung ein Stück weit ökologischer, innovativer und offener für die Teilnahme aller zu gestalten. Wir sind der erste Stromanbieter in Österreich mit einem stündlich dynamischen Tarif und schaffen so nicht nur neue Einsparpotenziale für unsere KundInnen, sondern auch mehr Platz im Stromnetz für Wind- und Solarenergie. Durch den Rollout der "Smart Meter" sehen wir derzeit sehr gute Wachstumsperspektiven in Österreich und auch für unsere Expansion nach Deutschland. Zur Verstärkung unseres Teams in suchen wir ab sofort in Wien eine/n:

ManagerIn Kundenservice

Deine Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung (pot. Neukunden und Bestandskunden)
- Durchführen von Kundenwechseln und Neuanmeldungen
- Dokumentation der Kundenprozesse in unserem CRM System
- Erstellen und Prüfen von Kundenabrechnungen
- Austausch mit den Servicemitarbeitern der Netzbetreiber
- Weiterentwicklung und Verbesserung der Customer Experience

Dein Profil

- Freude am Kommunizieren auch am Telefon (Deutsch)
- Flüssiger und klarer Schreibstil (Deutsch)
- Berufserfahrung im Umgang mit Kunden / im Kundenservice
- Gute IT-Kenntnisse und schnelle Lernfähigkeit
- Gewissenhaftigkeit und Verlässlichkeit
- Teamfähigkeit, Motivation in absehbarer Zeit ein Team zu führen
- Hohe Motivation, Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Vorkenntnisse im Strommarkt sind ein Plus

Unser Angebot

- Sinnstiftende Vollzeitstellung in einem dynamischen und preisgekrönten Startup, das ökologische Ziele erfolgreich mit wirtschaftlichem Erfolg verbindet
- Vielseitiger Aufgabenbereich mit Fortbildungsmöglichkeiten
- Vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten in einem noch kleinen Team
- Gehalt ab € 1.800,- brutto pro Monat - eine marktkonforme Überzahlung ist je nach Ausbildung und Berufserfahrung möglich

Du bist interessiert? Dann sende uns Deinen Lebenslauf mit einem kurzen Motivationsschreiben – bevorzugt per Mail – an jobs@awattar.com

