



Wir sind ein junges Start-Up mit dem Ziel, die Welt der Energieversorgung ein Stück weit ökologischer, innovativer und offener für die Teilnahme aller zu gestalten. Wir sind der erste Stromanbieter in Österreich mit einem stündlich dynamischen Tarif und schaffen so nicht nur neue Einsparpotenziale für unsere KundInnen, sondern auch mehr Platz im Stromnetz für Wind- und Solarenergie. Durch den Rollout der "Smart Meter" sehen wir derzeit sehr gute Wachstumsperspektiven in Österreich und auch für unsere Expansion nach Deutschland. Zur Verstärkung unseres Teams in suchen wir ab sofort in Wien eine/n:

MitarbeiterIn im Kundenservice/Marketing

Deine Aufgaben

- Flexibel einsetzbar zu sein zwischen Kundenservice und Marketing
- Telefonische Kundenbetreuung (pot. Neukunden und Bestandskunden)
- Durchführen und Dokumentation der Kundenprozesse in unserem CRM System (von Anmeldung über Abrechnung zu Mahnung und Abmeldung)
- Inhaltliches Optimieren des Web-Auftritts
- Erschließen und Priorisieren neuer Akquisekanäle im Online-Marketing (Social Media, Organic und Paid Search, Content/Blog)

Dein Profil

- Wertschätzung eines breiten Spektrums an Aufgaben (gewissenhaft bis kreativ!)
- Freude am Kommunizieren, auch am Telefon (Deutsch)
- Flüssiger und klarer Schreibstil (Deutsch)
- Berufserfahrung im Kundenservice oder Online Marketing, idealerweise beides
- Schnelle Lernfähigkeit, leichter Umgang mit Daten
- Hohe Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Vorkenntnisse im Strommarkt sind ein Plus

Unser Angebot

- Sinnstiftende Vollzeitstellung in einem dynamischen und preisgekrönten Startup, das ökologische Ziele mit wirtschaftlichem Erfolg verbindet
- Vielseitiger Aufgabenbereich mit Fortbildungsmöglichkeiten
- Vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten in einem noch kleinen Team
- Gehalt ab € 1.800,- brutto pro Monat - eine marktkonforme Überzahlung ist je nach Ausbildung und Berufserfahrung möglich

Du bist interessiert? Dann sende uns Deinen Lebenslauf mit einem kurzen Motivationsschreiben per Mail an jobs@awattar.com

