



Wir sind ein junges Start-Up mit dem Ziel, die Welt der Energieversorgung ein Stück weit ökologischer, innovativer und offener für die Teilnahme aller zu gestalten. Wir sind der erste Stromanbieter in Österreich und Deutschland mit einem stündlich dynamischen Tarif und schaffen so nicht nur neue Einsparpotenziale für unsere KundInnen, sondern auch mehr Platz im Stromnetz für Wind- und Solarenergie. Bei unserem Start 2015 wurden wir mit dem "Greenstar" Award des österreichischen Klimafonds ausgezeichnet. Wir verzeichnen derzeit starkes Kundenwachstum und suchen jetzt eine/n:

## Customer Service/Operations Manager

---

### Deine Aufgaben

- Hauptansprechpartner für unsere österreichischen Kunden und Partner
- Erstellung und Prüfung von Angeboten und Rechnungen
- Durchführen von Kundenwechseln und Neuansmeldungen
- Vorbereitung von Abrechnungen und Monatsabschlüssen
- Schnittstelle zum Management für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Customer Service Prozesse

### Dein Profil

- Ausgeprägte Kundenorientierung und sehr gute Deutschkenntnisse
- Proaktive, genaue und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Eigenverantwortung und Stressresistenz
- IT-Affinität und die Fähigkeit sich in komplexen Prozessen hineinzudenken
- Teamfähigkeit
- Hohe Motivation und Einsatzbereitschaft
- Vorkenntnisse im Strommarkt sind von Vorteil

### Unser Angebot

- Spannendes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit Gestaltungsspielraum
- Angenehmes Arbeitsklima und kurze Entscheidungswege
- Zentrales Büro nur 2 Minuten von der U3 Zieglergasse und mitten in der "Social Startup" Szene Wiens (Impact Hub Vienna)
- Gehalt ab € 2.200,- brutto pro Monat - eine marktconforme Überzahlung ist je nach Ausbildung und Berufserfahrung möglich

**Du bist interessiert?** Dann sende uns Deinen Lebenslauf mit einem kurzen Motivationsschreiben – bevorzugt per Mail – an [jobs@awattar.com](mailto:jobs@awattar.com)

